



Landesstelle für Suchtfragen Schleswig-Holstein e.V.

Zertifikat

Hiermit bestätigen wir, dass die

Spielbank Flensburg GmbH

in der Vor-Ort-Begehung

**das Zertifizierungsprogramm zum
„Responsible Gaming“
in vollem Umfang erfüllt**

hat.

Die Vor-Ort-Begehung fand am 04.04.2022 mit den Ansprechpartnern

**Björn Höhne (Geschäftsleitung),
Ilone Serwatka (Präventionsbeauftragte)**
statt.

Zu den Schwerpunkten zählten:

- Glücksspielstaatsvertrag 2021
- Spielbankverordnung
- Sozialkonzept
- Mitarbeiter:innenschulung
- Werbung und Marketing

Das Zertifikat ist bis zum 03.04.2025 gültig.

Kai Sachs
Geschäftsführer

Landeskoordinator
Glücksspielsuchthilfe