



Landesstelle für Suchtfragen Schleswig-Holstein e.V.

# Zertifikat

Hiermit bestätigen wir, dass die

**Spielbank Lübeck GmbH**

in der Vor-Ort-Begehung

**das Zertifizierungsprogramm zum  
„Responsible Gambling“  
in vollem Umfang erfüllt**

hat.

Die Vor-Ort-Begehung fand am 19.03.2025 mit den Ansprechpartnern

**Stefan Retzlaff (Game Manager)**  
**Christian Stave (Betriebsleitung)**  
**Sven Lemke (Präventionsbeauftragter)**  
statt.

**Zu den Schwerpunkten zählten:**

- Glücksspielstaatsvertrag 2021
  - Spielbankverordnung
  - Sozialkonzept
- Mitarbeiter:innenschulung
- Werbung und Marketing

Das Zertifikat ist bis zum 01.04.2028 gültig.

---

Björn Malchow  
Geschäftsführer

---

Manfred Patzer-Bönig  
Landeskoordinator  
Glücksspielsucht