Landesstelle für Suchtfragen Schleswig-Holstein e.V.

Zertifikat

Hiermit bestätigen wir, dass die

Spielbank Flensburg GmbH

in der Vor-Ort-Begehung

das Zertifizierungsprogramm zum „Responsible Gambling“ in vollem Umfang erfüllt

hat.

Die Vor-Ort-Begehung fand am 18.03.2025 mit den Ansprechpartnern

Stefan Retzlaff (Game Manager)
Arne Gleede (Betriebsleitung)
statt.

Zu den Schwerpunkten zählten:

· Glücksspielstaatsvertrag 2021
· Spielbankverordnung
· Sozialkonzept
· Mitarbeiter:innenschulung
· Werbung und Marketing

Das Zertifikat ist bis zum 01.04.2028 gültig.

Björn Malchow
Geschäftsführer

Manfred Patzer-Bönig
Landeskoordinator
Glücksspielsucht